

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN MYMILLER

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
- "MyMiller": MyMiller BV, gevestigd te Venlo en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 12063582;
 - "product" of "producten": de door MyMiller aangeboden of geleverde (kantoor)stoelen en/of andere zaken;
 - "dienst" of "diensten": door MyMiller geleverde diensten, zoals after sales service;
 - "klant": de (potentiële) afnemer van de producten en/of diensten van MyMiller;
 - "consument": een klant die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
 - "zakelijke klant": een klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van MyMiller en op alle met MyMiller gesloten overeenkomsten.

Artikel 2 Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten

- 2.1 Alle aanbiedingen van MyMiller zijn vrijblijvend. Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door de klant zijn onherroepelijk.
- 2.2 Een overeenkomst tussen MyMiller en de klant komt tot stand nadat de klant alle door MyMiller gevraagde gegevens heeft verstrekt en MyMiller de opdracht heeft bevestigd aan het door de klant opgegeven e-mail adres.
- 2.3 Onjuistheden in de orderbevestiging van MyMiller dienen binnen 7 dagen na de datum van de orderbevestiging schriftelijk aan MyMiller te worden bericht, bij gebreke waarvan de orderbevestiging geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven en de klant daaraan gebonden is.

Artikel 3 Informatie en conformiteit

- 3.1 Opgaven van MyMiller betreffende kleuren, afmetingen en andere eigenschappen gelden bij benadering en zijn vrijblijvend.
- 3.2 Afbeeldingen, beschrijvingen, catalogi, reclamemateriaal, aanbiedingen en de op de website(s) van MyMiller opgenomen informatie, in welke vorm dan ook, binden MyMiller niet.
- 3.3 Indien de door de klant bestelde producten bestemd zijn voor gebruik buiten Nederland dient de klant zich er van te vergewissen dat de producten en de daarbij horende verpakkingen, handleidingen e.d. voldoen aan alle in het land van bestemming daaraan gestelde voorschriften. Het gebruik van de producten en de conformiteit met de bepalingen van overheidswege is voor

risico van de klant.

Artikel 4 Intellectuele eigendom

- 4.1 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de producten en de vormgeving daarvan, en met betrekking tot alles wat MyMiller ontwikkelt, vervaardigt of verstrekt, daaronder begrepen handleidingen, verpakkingen, catalogi en afbeeldingen, komen toe aan MyMiller dan wel Herman Miller, Inc.
- 4.2 Het is de klant niet toegestaan om enige aanduiding omtrent octrooien, auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de producten te verwijderen of te wijzigen. Het is de klant verboden om merken, logo's en/of afbeeldingen van de producten te gebruiken in of ten behoeve van reclame-uitingen voor producten van derden.
- 4.3 De klant mag de producten uitsluitend aanbieden, verkopen en leveren onder het merk, het logo en de verpakking die MyMiller dan wel Herman Miller, Inc aan de producten heeft toegekend.
- 4.4 De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de website(s) van MyMiller, de vormgeving daarvan en de op de website(s) van MyMiller opgenomen beschrijvingen, afbeeldingen, foto's, videoclips en andere informatie, in welke vorm dan ook, komen toe aan of zijn in licentie verkregen door MyMiller of een aan MyMiller gelieerde onderneming en mogen zonder toestemming van MyMiller niet worden gebruikt.

Artikel 5 Prijzen

- 5.1 De door de klant verschuldigde (koop)prijs en bijkomende kosten voor vervoer, BTW, (garantie)verzekering en eventuele andere kosten of toeslagen, worden duidelijk in de orderbevestiging en factuur van MyMiller vermeld.
- 5.2 De op de website van MyMiller vermelde prijzen zijn vrijblijvend en gelden onder voorbehoud van wijzigingen.

Artikel 6 Levertijd

- 6.1 Opgegeven levertijden gaan in zodra MyMiller de door de klant verschuldigde koopprijs en eventuele bijkomende kosten op haar bankrekening heeft ontvangen. Levertijden zijn niet te beschouwen als fatale termijnen. Overschrijding van levertijd verplicht MyMiller niet tot schadevergoeding en geeft de klant niet het recht zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet na te komen of op te schorten.
- 6.2 Een consument is gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, indien en in zoverre MyMiller niet binnen 30 dagen na de aanvankelijk opgegeven of overeengekomen levertijd uitvoering aan de overeenkomst heeft gegeven. MyMiller is in dat geval geen

schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 7 Levering van producten

- 7.1 De producten worden geleverd op het adres dat in de orderbevestiging is vermeld. De klant is verplicht om de producten meteen na aankomst op de plaats van bestemming in ontvangst te nemen. Op het moment van aflevering gaat het risico over op de klant.
- 7.2 Mocht een door de klant besteld product niet (meer) althans niet binnen een redelijke termijn leverbaar zijn dan zal MyMiller indien dit redelijkerwijs mogelijk is een aan het bestelde product gelijkwaardig product voor dezelfde prijs leveren.
- 7.3 Indien de klant de producten niet in ontvangst neemt dan wel deze niet komt/laat afhalen, worden deze zolang MyMiller dat wenselijk acht voor rekening en risico van de klant opgeslagen. MyMiller heeft in dit geval te allen tijde de bevoegdheid om hetzij nakoming van de overeenkomst te vorderen, hetzij de overeenkomst (buitengerechtelijk) te ontbinden, een en ander onverminderd haar rechten op vergoeding van de geleden schade en de gederfde winst, de kosten van de opslag daaronder begrepen.
- 7.4 MyMiller is niet verplicht om een verzoek van de klant tot her- of nabezorgen te honoreren. Gaat MyMiller daartoe toch over, dan zijn de daaraan verbonden kosten voor rekening van de klant.
- 7.5 MyMiller is bevoegd een overeenkomst in gedeelten uit te voeren en betaling te vorderen van dat gedeelte van de overeenkomst dat is uitgevoerd.

Artikel 8 Overmacht

- 8.1 Indien MyMiller door overmacht verhinderd is de overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De klant heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente.
- 8.2 Onder overmacht zijn mede te verstaan: brand, wateroverlast, ongeval of ziekte van personeel, bedrijfsstoring, stagnatie in het vervoer, door MyMiller onvoorziene problemen bij levering of transport en de niet tijdige levering van zaken of diensten door derden die door MyMiller zijn ingeschakeld.
- 8.3 Indien MyMiller bij het intreden van de overmachtsituatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 9 Garantie en reclame

- 9.1 MyMiller staat in voor de deugdelijkheid van de geleverde producten en diensten in overeenstemming met wat de klant op grond van de overeenkomst redelijkerwijze mag verwachten en in overeenstemming met de voorwaarden van de bij het product behorende fabrieksgarantie. Mochten zich niettemin gebreken voordoen in een door MyMiller geleverd product of dienst als gevolg van fabricage- en/of materiaalfouten, dan zal zij het product in overeenstemming met de voorwaarden van de fabrieksgarantie (laten) herstellen of geheel of gedeeltelijk vervangen.
- 9.2 De garantie geldt gedurende de periode van de voor het product geldende fabrieksgarantie en uitsluitend op vertoon van de originele factuur van MyMiller.
- 9.3 Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die optreden in of (mede) het gevolg zijn van normale slijtage, het niet in acht nemen van de voorschriften uit de handleiding, onoordeelkundig gebruik, reparatie- of andere werkzaamheden door derden of door de klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MyMiller. Voor (schade als gevolg van) deze gebreken is MyMiller niet aansprakelijk.
- 9.4 De klant dient de geleverde producten en diensten meteen na ontvangst nauwkeurig te inspecteren. Een eventuele reclame met betrekking tot de hoeveelheid geleverde producten en transportschade dient bij aflevering op de vrachtbrief dan wel afleverbon te worden aangekend, bij gebreke waarvan de vrachtbrief dan wel afleverbon dwingend bewijs tegen de klant opleveren van het feit dat de juiste hoeveelheid producten zijn ontvangen en dat deze producten vrij van transportschade zijn ontvangen.
- 9.5 De klant dient eventuele klachten over de producten of diensten binnen bekwame tijd na ontdekking bij MyMiller in te dienen. Onder bekwame tijd wordt verstaan een periode van 30 dagen nadat de klant het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken. Het niet-tijdig reclameren leidt tot het verlies van rechten op herstel, ontbinding en/of (schade)vergoeding.
- 9.6 Indien de klant reclameert is hij verplicht MyMiller de gelegenheid te bieden om een inspectie uit te voeren om de tekortkoming vast te stellen. De klant is verplicht om de producten waarover is gereclameerd ter beschikking van MyMiller te houden, op straffe van verval van ieder recht op reclame en/of vervanging.
- 9.7 Retourzending aan MyMiller van verkochte producten, om welke reden dan ook, kan slechts plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van MyMiller, met opgave van het door MyMiller toegekende retournummer en uitsluitend op basis van een retouraanvraag in overeenstemming met de op de website van MyMiller beschreven retourprocedure. Bij een retouraanvraag dient de klant alle in de retourprocedure beschreven gegevens te verstrekken. MyMiller behoudt zich het recht voor om retouraanvragen niet te honoreren. Verzending of transport en alle daaraan verbonden kosten zijn voor rekening van de klant. De producten blijven te allen tijde voor risico van de klant. MyMiller zal de door haar

goedgekeurde transport- of verzendkosten vergoeden indien komt vast te staan dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming van MyMiller.

- 9.8 De klant dient eventuele onjuistheden in facturen van MyMiller binnen 7 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan MyMiller mede te delen, bij gebreke waarvan de klant geacht wordt de factuur te hebben goedgekeurd.
- 9.9 Reclamaties schorten de betalingsverplichtingen van de klant niet op.
- 9.10 Na constatering van een tekortkoming in een product is de klant verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt, eventuele onmiddellijke staking van gebruik en verhandeling daaronder uitdrukkelijk begrepen.
- 9.11 Deze garantiebepalingen gelden onverminderd de rechten die de consument op grond van de wet heeft en waarvan niet afgeweken mag worden.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

- 10.1 Buiten het bepaalde in artikel 9 heeft de klant geen enkele aanspraak op MyMiller wegens gebreken in of met betrekking tot de door MyMiller geleverde producten of diensten.
- 10.2 MyMiller is nimmer aansprakelijk voor persoons- en zaakschade, immateriële schade, gevolgschade (gederfde inkomsten, stagnatieschade e.d.) en andere indirecte schade, ontstaan door welke oorzaak ook, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet van MyMiller.
- 10.3 Alle op de website(s) van MyMiller gegeven adviezen of gedane mededelingen en opgaven over onder meer de eigenschappen van door MyMiller te leveren producten of diensten zijn geheel vrijblijvend en worden zonder enige garantie gegeven. Voor enige directe of indirecte schade voortvloeiende uit informatieverstrekking en/of advisering is MyMiller niet aansprakelijk.
- 10.4 In alle gevallen waarin MyMiller gehouden is tot betaling van schadevergoeding, zal deze nooit hoger zijn dan de factuurwaarde (exclusief BTW) van de geleverde producten of diensten in verband waarmee schade is veroorzaakt. Indien de schade gedekt is door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van MyMiller, zal de schadevergoeding bovendien nooit hoger zijn dan het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd.
- 10.5 Iedere vordering op MyMiller, tenzij deze door MyMiller is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 10.6 Deze aansprakelijkheidsbepalingen gelden onverminderd de rechten die de consument op grond van de wet heeft en waarvan niet afgeweken mag worden.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

- 11.1 MyMiller behoudt zich de eigendom van de geleverde en de te leveren producten voor, totdat al haar vorderingen ter zake van geleverde en te leveren producten en diensten geheel door de klant zijn voldaan, waaronder begrepen de vorderingen wegens tekortschieten in de

nakoming van een of meer overeenkomsten.

- 11.2 Indien de klant in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, is MyMiller gerechtigd de haar toebehorende producten op kosten van de klant te (laten) terughalen van de plaats waar zij zich bevinden.

Artikel 12 Betaling

- 12.1 Betaling van de producten dient vóór levering te geschieden en uitsluitend op de door MyMiller aangegeven wijze.
- 12.2 Indien geen tijdige betaling wordt ontvangen, is de klant zonder verdere ingebrekestelling over het factuurbedrag een rentevergoeding verschuldigd van gelijk aan de wettelijke handelsrente, gerekend vanaf de vervaldag tot en met de dag van betaling.
- 12.3 Alle aan de invordering verbonden kosten zijn voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het te innen bedrag met een minimum van EUR 150,-.
- 12.4 De klant doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen.
- 12.5 Door de klant gedane betalingen komen eerst in mindering op de verschuldigde kosten, vervolgens in mindering op de verschuldigde rente en daarna in mindering op de vorderingen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de klant dat de betaling betrekking heeft op een andere vordering.

Artikel 13 Annulering en bedenktijd

- 13.1 Een zakelijke klant mag de koop van producten niet annuleren. Indien een zakelijke klant een koop toch annuleert, is hij gehouden alle met het oog op de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs gemaakte kosten, de werkzaamheden van MyMiller en de winstderving door MyMiller, te vermeerderen met BTW, aan MyMiller te vergoeden.
- 13.2 Een consument mag de koop van producten zonder opgave van redenen binnen 7 werkdagen na ontvangst van het product ontbinden. Indien de consument van deze ontbindingsmogelijkheid gebruik maakt, dient hij dat volgens de op de website van MyMiller beschreven retourprocedure aan MyMiller te melden en het product binnen 7 werkdagen na de datum van ontbinding aan MyMiller te retourneren met opgave van het via de retourprocedure verkregen retournummer. Het door de consument betaalde aankoopbedrag zal binnen 30 dagen na de ontbinding aan de consument worden terugbetaald, onder aftrek van de in de retourprocedure beschreven administratiekosten. Ontbinding is niet mogelijk ten aanzien van producten die beschadigd zijn, zich niet meer in de originele en ongeopende verpakking bevinden, gebruikt zijn of voor verkoop ongeschikt geworden zijn.
- 13.3 MyMiller is gerechtigd om geretourneerde producten die niet meer verkeren in de staat waarin deze aan de consument zijn geleverd, dus inclusief originele verpakking,

handleidingen en garantiebewijzen, te weigeren en om een eventuele waardevermindering en/of retourverzendskosten op het terug te betalen bedrag in mindering te brengen.

- 13.4 MyMiller is niet verantwoordelijk voor de verwerkingstijden die banken bij de afhandeling van terugbetalingen hanteren.

Artikel 14 Privacy en veiligheid

- 14.1 MyMiller respecteert de privacy van de klant. MyMiller zal de persoonsgegevens van de klant verwerken in overeenstemming met de geldende privacyregelgeving en met de Privacyverklaring die op de website van MyMiller is in te zien. De klant stemt in met deze verwerking van zijn persoonsgegevens. Ter bescherming van de persoonsgegevens van de klant hanteert MyMiller passende beveiligingsmaatregelen.

Artikel 15 Slotbepalingen

- 15.1 De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze voorwaarden of van overeenkomsten waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. MyMiller en de klant zijn gehouden bepalingen die nietig zijn of vernietigd zijn te vervangen door wel geldige bepalingen met zoveel mogelijk dezelfde strekking als de nietige of vernietigde bepaling.
- 15.2 De plaats van uitvoering van de overeenkomst wordt geacht te zijn de plaats waar MyMiller is gevestigd.
- 15.3 Op alle overeenkomsten die door MyMiller worden gesloten is uitsluitend Nederlands recht, met inbegrip van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG 1980), van toepassing.
- 15.4 Alle geschillen tussen MyMiller en de klant zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter in Nederland. In afwijking hiervan is MyMiller bevoegd om zich tot de rechter van de woonplaats/vestigingsplaats van de klant te wenden. indien die woonplaats/vestigingsplaats buiten Nederland ligt.